

**Tukipalvelujen asiakasmaksut 1.2.2020 alkaen**

446/02.05.00/2017, 378/02.05.00/2019

Ptltk § 133

Tukipalvelujen maksuista ei ole erikseen säädetty asiakasmaksulais-  
sa tai -asetuksessa, joten kunta voi periä niistä päättämänsä mak-  
sun. Kotona asumista tukevan, tukipalveluna annettavan palvelun  
maksut eivät 3 §:n mukaan saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheu-  
tuja kustannuksia. Jos kunta järjestää kotona annettavat palvelut  
ostopalveluina, on ostopalveluista perittävät samat maksut kuin kun-  
nan itsensä tuottamista vastaavista palveluista.

Valtioneuvosto muutti sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuis-  
ta annettua asetusta ja se tuli voimaan 1.1.2018.

Asiakkaan taloudellinen asema ei voi olla esteenä palveluiden saa-  
miselle. Jos maksun periminen vaarantaa henkilön toimeentulon, on  
palvelun tuottavan kunnan tai kuntayhtymän asiakasmaksulain mu-  
kaan tietyissä tapauksissa velvollisuus ja muulloin oikeus jättää mak-  
suja perimättä tai alentaa niitä. Asiakasmaksujen periminen ja niiden  
suuruus enimmäismaksujen rajoissa kuuluvat kunnan harkintaval-  
taan.

Tukipalvelumaksut yhtenäistettiin pääosin kuntaliitoksen yhteydessä  
vuonna 2017 ja päivätoiminnan maksu on tarkistettu vuoden 2019  
alussa. Tukipalvelujen asiakasmaksuja ja käytäntöjä yhtenäistetään  
edelleen koko kunnan alueella. Asiointipalvelu on yksi tukipalvelu-  
muodoista, joka tulee poistumaan ja tämä käytäntö yhtenäistetään  
niin, että asiointipalvelu eli kauppakäynnit hoitavat paikalliset kauppi-  
aat omien hinnastojensa mukaisesti, jolloin kunnan ei tarvitse sitä  
hinnoitella. Turvapalvelun asiakasmaksun palvelun tuottaja laskuttaa  
suoraan asiakkaalta ja kunta laskuttaa asiakkaalta suoritetun häly-  
tyskäynnin. Kotihoitoon tulee myös auttamispyyntöjä ilman turvapal-  
velua, josta ei ole asiakasmaksua määriteltynä. Auttamispyyntöjä tu-  
lee myös ilman turvapalvelua, joten on tarkoituksenmukaista määri-  
tellä asiakasmaksu myös näille auttamiskäynneille.

Lisäksi palveluasumisen turvapalvelun asiakasmaksua on syytä tar-  
kistaa.

Seudullisen vertailun pohjalta kuntien tukipalvelumaksut ja sisältö  
vaihtelevat. Keski- Satakunnan terveydenhoidon kuntayhtymän alu-  
een kuntien kesken on eroja useissa tukipalvelumaksuissa ja sisäl-  
löissä. Esimerkkinä eroavaisuuksista ovat turvapalvelun auttamis-  
käynnit, joista Eurajoella asiakasmaksu on 8,70 €/käynti kun taas  
Harjavallassa vastaava asiakasmaksu on 27 €/käynti (maksimissaan

maksu peritään 4 käyntiä/kk), Kokemäellä 25 €/käynti ja Nakkilassa 45 €/käynti. Koska asiakasmaksuja on tarkoitus yhtenäistää Keski-Satakunnan kuntien kesken, on hälytyskäynnin korotus tämän vuoksi tarpeen.

Maksut esitetään tarkistettavaksi 1.2.2020 alkaen, jotta tammikuussa ehditään ilmoittaa muutoksista asiakkaille ja tehdä laskutusohjelmaan tarvittavat muutokset.

Kotipalvelun tukipalvelumaksut ovat olleet 1.1.2019 alkaen seuraavat:

Ateriapalvelu, aterian kuljetus asiakkaan kotiin	8,00 €/ateria
Sauna- ja kylvetyspalvelu	3,00 €/kerta
Vanhustentaloalueen asukkaille	
Sauna- ja kylvetyspalvelu muille kuin vanhustentalon asukkaille	6,00 €/kerta
Pyykkipalvelu	7,00 €/kerta
Pyykin pesu, pesuaine ja jälkikäsitteily	
Kuljetus (sauna- ja pyykkipalvelu)	3,50 €/kerta
Asiointipalvelu	5 €/kerta
Turvapalvelu,	36,50 €/kk
Matkapuhelinliittymään 34,50 €/kk + Sim-kortti 2 €/kk	
Hälytyskäynti	8,70 €/käynti
Kertaluonteinen asennusmaksu	25,00 €
Palveluasumisen turvapalvelu	25 €/kk

Lisätiedot:

vanhuspalvelupäällikkö

Jaana Tuokkola

p. 044 3124327

jaana.tuokkola@eurajoki.fi

#### **Päätösehdotus:**

Perusturvalautakunta päättää hyväksyä kotipalvelun tukipalvelujen asiakasmaksut 1.2.2020 alkaen seuraavasti:

Ateriapalvelu, aterian kuljetus asiakkaan kotiin	8,00 €/ateria
Sauna- ja kylvetyspalvelu	3,00 €/kerta
Vanhustentaloalueen asukkaille	
Sauna- ja kylvetyspalvelu muille kuin vanhustentalon asukkaille	6,00 €/kerta
Pyykkipalvelu	7,00 €/kerta
Pyykin pesu, pesuaine ja jälkikäsitteily	
Kuljetus (pyykkipalvelu)	3,50 €/suunta

Turvapalvelu,	36,50 €/kk
Matkapuhelinliittymään 34,50 €/kk	
+ Sim-kortti 2 €/kk	
Turvapuhelimen langattomat lisälaitteet:	
- ovihälytin	6,20 €/kk/laitte
- lisäranneke turvapuhelimeen	7,10 €/kk/laitte
- palovaroitin	6,20 €/kk/laitte
Hälytyskäynti	25 €/käynti
Kertaluonteinen asennusmaksu	25,00 €
Hälytyskäynti muille kuin turvapalveluasiakkaille	45.00 €
Stella paikantava turvapuhelin Sim-kortilla	49 €/kk/laitte
Palveluasumisen turvapalvelu	35 €/kk

**Päätös:**

Hyväksyttiin yksimielisesti.

-----