

**Kuntalaisaloite koneesta asiakaspalautteen antamista varten**

354/00.01.02/2019

Khall § 40

██████████ on jättänyt kuntalaisaloitteen hymynappi-koneen hankkimisesta kunnanvirastolle, jotta kunnanviraston väki saisi asiakaspalautetta.

Kunnanviraston asiakaskäynneistä on pidetty epävirallista kirjanpitoa joulutammikuussa. Virastolla kokoontuu viikottain muutamia harrasteryhmiä, tämän lisäksi ulkopuolisia vierailijoita käy päivittäin vähäisessä määrin. Sähköisten palvelujen kehittyessä fyysiset asiakaskäynnit tulevat edelleen vähenemään tulevaisuudessa. Eurajoen kunnan strategian mukaisesti kunta kehittää sähköisiä palveluja, mm. rakennusvalvonnassa on sähköisen asioinnin kehittämistyö etenevässä. Asiakaspalautetta kerätään tällä hetkellä mm. eri hallintokuntien asiakaskyselyillä.

Lisäksi huomioiden hymynappi-laitteesta koituvat kustannukset, ei laitteen hankkiminen virastolle ole tarkoituksenmukaista.

Lisätiedot:  
talous- ja hallintojohtaja  
Bella Ahto  
p. 044 431 2530  
bella.ahto@eurajoki.fi

**Päätösehdotus:**

Kunnanhallitus päättää antaa edellä olevan vastauksen ██████████ kuntalaisaloitteeseen.

**Päätös:**

Hyväksyttiin.

-----