

## Perusturvalautakunta

Perusturvalautakunta vastaa yhdessä perusturvan henkilöstön ja kumppanien kanssa kunnan perusturvakeskuksen (sosiaali- ja terveystoimen) toiminnasta.

Perusturvakeskuksen tehtävänä on kuntalaisten tukeminen ja auttaminen hyvinvointiin ja terveyteen liittyvissä palvelutarpeissa järjestämällä ennakoivaa neuvontaa, ohjausta, erilaisia sosiaali- ja terveyspalveluja sekä avustuksia. Palvelut tuotetaan itse, yhteistyössä muiden palveluntuottajien kanssa mm. palvelusetelien avulla tai ostopalveluna.

Tilivelvollisena viranhaltijana toimii **perusturvajohtaja** sijaisenaan **sosiaalityön ja perhepalvelun päällikkö**.


## 8000 Hallinto ja suunnittelu

### Toiminta-ajatus

Perusturvalautakunnan alaiseen hallinnon ja suunnittelun palvelualueeseen sisältyvät lautakunnan ja perusturvan johdon menot. Perusturvajohtaja ja toimistosihteerit vastaavat yhdessä lautakunnan kanssa koko perusturvaa koskevasta hallinnosta. Lisäksi palvelualueeseen kuuluvat kotona asumisen tukemisen sekä erityisasumisen tehtäväalueista vastaava asiakkuuspäällikkö ja hänen työparinaan toimiva palveluvastaava, terveyden edistämisen tehtäväalueesta vastaava **vanhuspalvelupäällikkö**, elämäntalouden tuen tehtäväalueesta vastaava **sosiaalityön ja perhepalvelun päällikkö** sekä kehitysvammaisten ja vammaispalvelun palveluista vastaava **erityispalvelupäällikkö**. Omaa henkilöstöä on yhteensä 8.





### Painopistealueet suunnitelmakaudelle 2019 – 2021


Sote-järjestämislain muutoksen ennakoinen toiminnan kehittämisessä. Henkilöstön pitäminen ajan tasalla ja mukana muutoksen valmistelussa.

Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen.

Asiakkuuksien hallinnan ja johtamisen sekä laadunhallinnan kehittäminen.

### Sitovat tavoitteet vuodelle 2019

Kunta-strategia	Tavoite	Toteutumista kuvaava kriteeri/ mittari	Tavoitetaso/ tunnusluku	Toteuma 31.12.	Tila
Aktivoiva	Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen	Lyhyet sairauspoissaolot (95 pvää 1-4/2018)	Lyhyet sairauspoissaolot vähenevät	Lyhyitä poissaoloja (1-4 pv) oli 141 päivää 64 henkilöllä, seurannassa 234 hlöä. Poissaolot ovat vähentyneet alkuvuoden vertailutiedoista (104/46 ajalla 1-8/2019).	Toteutunut 
	Jatkuva henkilökunnan kouluttaminen sekä kannustus omaehtoiseen kouluttautumiseen	Koulutussuunnitelman mukaisten koulutusten toteutuminen	3 koulutuspäivää/työntekijä/vuosi	Koulutuspäiviä oli 699 eli noin 3 pvää seurannassa olevaa työntekijää kohti.	Toteutunut 
Hyvinvoiva ja palveleva	Palvelutarvearviointi käynti ilmoituksen tai yhteydenoton jälkeen	Ikäihmisten palvelutarvearvioinnin toteutumisaika	Keskimäärin viikon kuluessa ei kiireellisissä tapauksissa	Ei kiireelliset palvelutarpeen arvioinnit suoritettiin 1-7 päivän sisällä eikä valtakunnallisia suosituksia ylitetty.	Toteutunut 
	Joustavat palveluprosessit, nopeat interventiot	Ikäihmisten SAS (selvitä-arvioi-sijoita) -prosessin kehittäminen	Ympäri vuorokautiseen hoitoon hakemusten määrän minimointi	Ympäri vuorokautiseen hoitoon ja hoivaan ajanjaksolla 1-12/2019 sijoitettiin 43 asiakasta. Odotusaika hoidon ja hoivan piiriin vaihteli kolmen viikon ja kahden kuukauden välillä, joten valtakunnalliset suositukset eivät ylittyneet.	Toteutunut 

	Laadunhallinta	Ulkoiset ja sisäiset auditoinnit vanhuspalveluissa	Neljä sisäistä auditointia sekä ulkoinen auditointi vuosittain	Sisäisistä auditoinneista kaksi toteutettiin keväällä. Syksyksi suunnitellut sisäiset auditoinnit eivät toteutuneet, vaan ne päätettiin siirtää tehtäväksi helmikuussa 2020.	Toteutunut osittain 
	Henkilöstön työhyvinvoinnista huolehtiminen	Varahenkilöstön käyttö	Seuranta järjestetään	Vakituisen henkilöstön vuosilomat suunnitellaan niin, että varahenkilöresurssia voidaan käyttää maksimaalisesti ympäri vuoden.  Sairauslomissa sijaistavien varahenkilöiden käyttöä seurataan y-asetalla olevan varauslistan kautta. Keskimääräinen aika, jolloin varahenkilöt eivät ole olleet sairauslomasijaisuudessa, on n. yksi päivä/viikko.	Toteutunut 

### Talous

Hallinto ja suunnittelu	TA+muutos 2019	toteutuma 2019	Poikkeama
TOIMINTATUOTOT	0	7 971	-7 971
TOIMINTAKULUT	-665 275	-620 866	-44 409
<b>TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ</b>	<b>-665 275</b>	<b>-612 895</b>	<b>-52 380</b>
Suunn. mukaiset poistot	0	0	0

### Perustelut poikkeamasta

Talous toteui suunnitellusti ja toimintakuluissa (93,3 %) saavutettiin pieni säästö.

## 8010 Terveydenhoitopalvelut

### Toiminta-ajatus

Perusturvalautakunnan alaiseen terveydenhoitopalveluiden palvelualueeseen sisältyvät terveystarkastukset, kouluterveydenhuolto ja neuvolapalvelut, jotka ovat Keski-Satakunnan terveydenhuollon kuntayhtymän järjestämisvastuulla, sekä Porin ympäristötoimen järjestämisvastuulla oleva terveysvalvonta ja eläinlääkintä.



**Vanhuspalvelupäällikkö** vastaa palvelualueesta.

### Painopistealueet suunnitelmakaudelle 2019 – 2021

Ikäihmisten ennaltaehkäisevää toimintaa pyritään laajentamaan aloittamalla mm. ennaltaehkäisevät kotikäynnit.

### Sitovat tavoitteet vuodelle 2019

Kunta-strategia	Tavoite	Toteutumista kuvaava kriteeri/ mittari	Tavoitetaso/ tunnusluku	Toteuma 31.12.	Tila
	Ikäihmisten kaatumistapaturmien ehkäisy	FRAT-mittari ja kaatumista altistavien tekijöiden kartoitus.  Tehtyjen mittausten lukumäärä v.2017 on 106 kpl	Tehtyjen mittausten lukumäärä vähintään samalla tasolla kuin v.2017	Frat-mittauksia on tehty:  Kotipalvelu: 108  Tehostettu palveluasuminen: 45  Pitkäaikainen laitoshoido: 2  Intervalli: 37  Vuodeosasto: 134	Toteutunut  <input checked="" type="checkbox"/>
Hyvinvointi ja palvelut	Yli 65- vuotiaiden omaishoitajien terveystarkastukset	Tehtyjen terveystarkastusten määrä (3 kpl 1-8/18)	Kaikki yli 65- vuotiaat omaishoitajat osallistuvat terveystarkastuksiin	Omaishoitajien terveystarkastuksiin osallistui yksi yli 65- vuotias omaishoitaja.	Ei toteutunut  <input type="checkbox"/>
	Säännölliset terveystarkastukset pyritään aloittamaan 70- vuotiaille sekä ennaltaehkäisevät kotikäynnit 75-80 vuotiaille	Asiakasmäärät  75-80 –vuotiaille tehty 81 terveystarkastusta 1-8/18	Vähintään 50% 70- vuotiaista osallistuu terveystarkastuksiin.  Ennaltaehkäisevillä kotikäynneillä tavoitetaan vähintään 80% 75-80 vuotiaista	70-vuotiaiden terveystarkastuksiin osallistui 121 henkilöä.  Ennaltaehkäisevät kotikäynnit 80 vuotta täyttäneille tehtiin keväällä. Kotikäynneillä tavoitettiin 31,3% 80 vuotta täyttäneistä, jotka eivät ole palvelujen piirissä.  75-vuotiaiden ennaltaehkäisevistä kotikäynneistä luovuttiin. Toimintamalli yhtenäistetään KSTHKY:n	Ei toteutunut  <input type="checkbox"/>

				toimintamallin mukaiseksi.	
	Hyvinvointineuvonta yli 65- vuotiaille	Asiakasmäärät	Tavoittaa kaikki yli 65- vuotiaat hyvinvointineuvonnan piiriin ohjatut kuntalaiset	Hyte-neuvonta alkoi syksyllä 2019 ja asiakkuuksia aikavälillä 9-12/2019 oli kaiken kaikkiaan 9.	Toteutunut osittain 
	Monipuoliset virkistys- ja toimintamahdollisuudet ikäihmisille	Osallistujamäärät  Asiakastytyväisyyskyselyt päivätoiminannassa ja kuntoutuksessa	Asiakastytyväisyyskyselyjen keskiarvo yli 4,0	Asiakastytyväisyyskyselyjen keskiarvo oli 4,3 eli tavoitteen mukainen.	Toteutunut 

**Talous**

<b>Terveydenhoitopalvelut</b>	<b>TA+muutos 2019</b>	<b>toteutuma 2019</b>	<b>Poikkeama</b>
TOIMINTATUOTOT	0	0	0
TOIMINTAKULUT	-749 355	-765 841	16 486
<b>TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ</b>	<b>-749 355</b>	<b>-765 841</b>	<b>16 486</b>
Suunn. mukaiset poistot	0	0	0

**Perustelut poikkeamasta**

Neuvolapalvelujen käyttö ylitti hieman arvioidun, mutta muuten toimintakulut toteutuivat suunnitellusti (102,2 %).

## 8020 Sairaanhoidopalvelut

### Toiminta-ajatus





Perusturvalautakunnan alainen palvelualue sairaanhoidopalvelut sisältää Keski-Satakunnan terveydenhuollon kuntayhtymän perusterveydenhuollon avohoidon (pl. neuvola ja kouluterveydenhuolto) ja päihdehuollon A-klinikka ja muut palvelut, terveyskeskussairaalan osastot sekä Jokisimpukassa Eurajoella että Harjavallassa, kotisairaaloiminnan Eurajoella, Satakunnan sairaanhoitopiirin kautta laskutettavat ja mahdolliset muut erikoissairaanhoidon menot. **Osastonhoitaja** vastaa sairaanhoidopalveluista. Omaa henkilöstöä on yhteensä 13 (terveyskeskussairaalan Eurajoen osastolla 10,25 ja kotisairaaloiminnassa 2,5).

### Painopistealueet suunnitelmakaudelle 2019 – 2021

Vuodeosaston ja kotisairaalan potilaiden saattohoitoa kehitetään moniammatillisena yhteistyössä KSTHKY:n kanssa luomalla toimintamalli saattohoidossa oleville potilaille ja heidän omaisilleen. Hoitajien koulutukseen panostetaan.

Keski-Satakunnan terveydenhuollon kuntayhtymän järjestämän avoterveydenhuollon visiona on aktivoida kuntalaisia oman terveyden edistämiseen, tässä yhtenä työkaluna käytetään terveystieteellistä suunnitelmaa. Asiakkaan itse asettamat tavoitteet ohjaavat tehokkaammin muutokseen kuin ulkoapäin annetut tavoitteet. Satakunnan alueellinen malli hyvinvointineuvonnasta tukee visiota. Muu terveyttä edistävä toiminta jatkuu, eli asiantuntijahoitajien vastaanotot ja terveystarkastukset tietyille ryhmille.

### Sitovat tavoitteet vuodelle 2019

Kunta-strategia	Tavoite	Toteutumista kuvaava kriteeri/ mittari	Tavoitetaso/ tunnusluku	Toteuma 31.12.	Tila
	Potilaan osallisuus omaan hoitoonsa lisäänty	Yksilöllinen, voimavaralähtöinen hoitosuunnitelma, jossa korostuu jatkohoidon suunnittelu ja kuntoutus	Hoitosuunnitelman laatiminen aloitetaan potilaan tullessa osastolle	Hoitosuunnitelmien laatiminen on aloitettu potilaan tullessa osastolle.	Toteutunut 
Aktivoiva	Terveystieteellisen suunnitelman terveyden tukena	Suunnitelma aluksi 55-69 -vuotiaalle	Suunnitelman käyttöönotto ja tutkimus käynnistyvät	Terveystieteellinen suunnitelma on otettu käyttöön, mutta tutkimusta siitä ei ole aloitettu tekemään. Osa lääkäreistä ja hoitajista ovat ottaneet sen työvälineeksi.	Toteutunut osittain 
Hyvinvoiva ja palveleva	Pyritään hoitamaan kaikki terveyskeskustasoi sta sairaalahoitoa vaativat potilaat Eurajoen osastolla.	Hoitopäivät terveyskeskussairaalan Harjavallan osastolla	Hoidetut potilaat: < 15 Hoitopäivät: < 100 *	Hoitopäiviä terveyskeskussairaalan Harjavallan osastolla on ollut vuoden loppuun mennessä 289 ja hoidettuja potilaita 64.	Ei toteutunut 
	Kotisairaaloissa hoidettavien asiakkaiden määrän lisääminen	Asiakasmäärä kotisairaaloissa	Hoidetut asiakkaat: > 100 Käynnit: *	Kotisairaaloissa on hoidettu vuoden loppuun mennessä 106 asiakasta ja käyntejä on ollut 1 514.	Toteutunut 
	Lääkärisaataavuus on hyvä sekä Eurajoen että	T3	≤ 7 vrk	Lääkäriin kiireetön vastaanotto T3 on toteutunut ja	Toteutunut

	Luvian terveysasemilla	(T3 = kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä)		vastaanotolle on päässyt alle viikossa.	■
Vetovoimainen	Potilastyytyväisyys sekä vuodeosastolla että kotisairaalassa.	Potilastyytyväisyyskysely kaksi kertaa vuodessa keväällä ja syksyllä	kokonaistyytyväisyys $\geq 4$	Syksyn potilastyytyväisyyskyselyssä vuodeosastolla tulos oli 4,7. Kotisairaalan kyselyyn tuli vain kolme vastausta, joista tyytyväisyydeksi saatiin 5.	Toteutunut ■
	Potilastyytyväisyys terveysasemilla	Happy or not-mittari NPS-luku	>90 %  > 50	Happy or not -mittarin tulokset ovat olleet Eurajoen terveysasemalla ja Luvian terveysasemalla yli 90%  NPS lukua ei ole mitattu vuonna 2019, koska oltu Attendon ja Terveystalon liikkeenluovutuksen välivaiheessa.	Toteutunut ■


**Talous**

Sairaanhoitopalvelut	TA+muutos 2019	toteutuma 2019	Poikkeama
TOIMINTATUOTOT	11 000	28 419	-17 419
TOIMINTAKULUT	-17 773 021	-17 819 324	46 303
<b>TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ</b>	<b>-17 762 021</b>	<b>-17 790 905</b>	<b>28 884</b>
Suunn. mukaiset poistot	0	0	0

**Perustelut poikkeamasta**

Tulot: Vuodeosasto Jks on tullut tuloja suunniteltua enemmän, koska osastolla vuonna 2018 hoidettujen muiden kuntayhtymien kuntien potilasmaksut on tuloutettu tälle vuodelle.

Menot: Sairaanhoitopalveluiden menot ylittyivät kautta linjan ja sitä varten on pyydetty määrärahojen lisäystä 2 220 000 €. Lisäykset on jaettu perusterveydenhuollon avohoitoon (520 000 €), hammashuoltoon (100 000 €) ja erikoissairaanhoitoon (1 600 000 €). Ylityspyntöjen jälkeenkin kulut ylittyivät vielä hieman (100,3 %).

## 8030 Sosiaalityö ja perhepalvelut

### Toiminta-ajatus

Perusturvalautakunnan alainen palvelualue sosiaalityö ja perhepalvelut sisältää varhaisen tuen, lastensuojelun, aikuissosiaalityön sekä erityisryhmien palvelut. Varhaisen tuen palveluihin sisältyvät sosiaalihuoltolain mukaiset perhepalvelut. Lastensuojeluun sisältyvät lastensuojelun avohuollon tukitoimet, lastensuojelun perhehoito, lastensuojelun laitoshoido sekä jälkihuollon palvelut. Aikuissosiaalityöhön sisältyvät sosiaalihuoltolain mukainen aikuissosiaalityö, sosiaalinen päivätoiminta, syöpä-, munuais- ja ms-potilaiden sairaala- ja poliklinikkamaksujen korvaukset, veteraanien korvaukset sekä toimeentuloturva täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen osalta, päihdehuollon laituskuntoutus sekä Eurajoen Kierrätyskeskus-toiminta. Erityisryhmien avopalveluihin sisältyvät kuntoutusohjaus, kehitysvammaisten avohuolto, vammaispalvelut, Toimintakeskus Toimari sekä muu päivä- ja työtoiminta.

**Sosiaalityön ja perhepalvelun päällikkö** vastaa sosiaalityöstä ja perhepalveluista (sosiaalihuoltolain mukaiset varhaisen tuen perhepalvelut, lastensuojelu sekä aikuissosiaalityö), erityisryhmien avopalveluista vastaa erityispalvelupäällikkö. Omaa henkilöstöä on yhteensä 21 (varhaisen tuen, lastensuojelun ja aikuissosiaalityön palveluissa 11 (+1) ja erityisryhmien avopalveluissa 10 (+1)).

### Painopistealueet suunnitelmakaudelle 2019 – 2021

Lapsiperheiden palveluissa sosiaalihuoltolain mukaisten varhaisen tuen palvelujen avulla tuetaan perheitä mahdollisimman oikea-aikaisesti perheiden omat voimavarat huomioiden siten, että lasten, nuorten ja perheiden elämänhallinta ja osallisuuden kokemukset vahvistuvat. Suunnitelmallisella työskentelyllä pyritään vähentämään lastensuojelun korjaavien palvelujen kustannusten kasvua ja pitemmällä aikavälillä kustannusten alenemiseen. Lapsiperheiden palveluissa vahvistetaan edelleen yhteistyötä eri toimijatahojen kanssa niin, että lasten ja perheiden tarvitsema tuki voidaan tuoda osaksi perheiden arkea.

Aikuissosiaalityössä asiakkaiden työ- ja toimintakykyä sekä elämänhallintaa vahvistetaan järjestämällä kuntouttavaa työtoimintaa sekä sosiaalista päivätoimintaa. Kuntouttavaa työtoimintaa pyritään tarjoamaan kaikille sen piiriin kuuluville. Tämä edellyttää lisäresursointia kuntouttavan työtoiminnan ohjaukseen. Kuntouttavaan työtoimintaan osallistuvien määrän lisääntyminen vähentää suoraan kunnan maksuvelvollisuutta Kelan työmarkkinatuesta. Vuonna 2017 kunnan maksuosuus työmarkkinatukea saavien kustannuksista oli 387 820 euroa.

Eurajoen kunnan ja Rauman Seudun Katulähetys ry:n yhteistyössä järjestämä sosiaalisen päivätoiminnan Voimatupa-toiminta tarjoaa kaikille voimaa, sisältöä ja päiviinsä tekemistä kaipaaville vertaistukea, yksilöllistä tukea sekä asiantuntijavierailuja. Toiminnan avulla tuetaan kuntalaisten hyvinvointia ja ehkäistään syrjäytymistä. Tavoitteena on säilyttää Voimatupa –toiminta edelleen kuntalaisten tarpeita vastaavana ja voimaannuttavana toimintana.

Erytispalveluissa korostuu asiakkaan tarpeista lähtevä palvelujen suunnittelu yhdessä asiakkaan kanssa. Monipuolinen palveluverkosto toimii asiakaslähtöisen palvelusuunnittelun ja -ohjauksen tukena.

Asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja osallisuutta tuetaan sekä pyritään turvaamaan asiakkaan oikeudellinen asema laatimalla asiakkaalle erityishuolto-ohjelma yhdessä Satakunnan sairaanhoitopiirin sosiaalipalvelujen kanssa.






Eryistä tukea tarvitsevien lasten ja perheiden tukeminen arjessa järjestämällä säännöllisesti Olkkari-toimintaa, jonka avulla lisätään perheiden osallisuutta sekä ennaltaehkäistään ja vähennetään syrjäytymistä.


Osa- tai kokoaikaisen palkkatyön mahdollistaminen erityistä tukea tarvitseville aikuisille etsimällä erilaisia työharjoittelupaikkoja sekä panostamalla erityisesti nuorten aikuisten kohdalla työhönvalmennukseen ja näin toimintakyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen sekä osallisuuden lisäämiseen. Tämä edellyttää ohjaajatyöpanoksen lisäämistä Toimariin.

### Sitovat tavoitteet vuodelle 2019

Kunta-strategia	Tavoite	Toteutumista kuvaava kriteeri/ mittari	Tavoitetaso/ tunnusluku	Toteuma 31.12.	Tila
-----------------	---------	--	-------------------------	----------------	------



	Kuntouttavan työtoiminnan paikkojen lisääminen	Henkilöt kuntouttavassa työtoiminnassa/ vuosi (78 hlöä v. 2017)  Hallintokunnille asetettu sitova tavoite: kuty-paikkoja 10 % kunkin hallintokunnan virkojen ja toimien määrästä (12/2017 vakinaisen henkilöstön määrä 479 hlöä eli tavoite 48; 1-6/2018 eri hallintokunnissa ollut yht. 9 hlöä kutyssa)	Kuntouttavaan työtoimintaan osallistuvien määrä kasvaa vuodesta 2018  Eri hallintokuntien osoittamien kuntouttavan työtoimintapaikkojen määrä kasvaa vuodesta 2018	Kuntouttavassa työtoiminnassa ollut yht. 73 hlöä, (tarkistetun tiedon mukaan 71 v. 2018 ja 73 v. 2017) .  Kunnan eri hallintokunnissa kuntouttavassa työtoiminnassa oli yht. 17 hlöä, joista neljä Nuorten työpaja Nosturissa.	Toteutunut 
Aktivoiva	Lapsiperheiden palveluissa verkostoituvan toimintamallin kehittäminen yhteistyössä terveydenhuollon, varhaiskasvatuksen ja koulutoimen kanssa	Toimintamallin työstäminen yhteistyössä muiden toimijatahojen kanssa ja mallin käyttöönotto	Toimintamallin käyttöönotto v. 2019	Eurajoella verkostomainen toimintamalli käynnistyy tammikuussa 2020 moniammatillisena lasten ja nuorten tiiminä.	Toteutunut 
Hyvinvoiva ja palveleva	Sosiaalihuoltolain mukaisten asiakkuuksien (perhepalvelut) lisääntyminen suhteessa lastensuojelun asiakkuuksiin	Sosiaalihuoltolain mukaiset asiakkuudet suhteessa lastensuojelun asiakkuuksiin (tilanne 6/2018: shl 40 lasta, ls 77 lasta = 0,52)	Shl-asiakkuudet/ ls-asiakkuudet suhdeluku kasvaa vuodesta 2018	31.12.2019 shl 79 lasta, lastensuojelu 63 lasta.  31.12.2019 suhdeluku: 1,25	Toteutunut 
	Voimatupa-toiminnalla/ sosiaalinen päivätoiminta tuetaan kohderyhmään kuuluvien elämänhallintaa ja osallisuutta yhdessä tekemisen, olemisen ja kokemisen avulla	Kokoontumiskerrat ja toimintaan osallistuneiden määrä  (v. 2017 kokoontumiskertoja 49, yht. 500 käyntiä)	Osallistujamäärä vähintään samalla tasolla kuin vuonna 2018	Voimatupa on kokoontunut 52 kertaa, 569 käyntikertaa (630 v. 2018).	Toteutunut osittain 
	Olkkaritoiminta erityislapsiperheille	Tapaamiskerrat /vuosi. Toiminta alkanut keväällä 2018, tapaamisia ollut 2 krt	4 tapaamiskertaa /vuosi	Olkkaritoimintaa ollut vuoden aikana neljä tapaamiskertaa.	Toteutunut 

Vetovoimainen	Lapsiperheiden kotipalvelu vastaa perheiden kysyntään ja mahdollistaa lapsiperheille haasteellisissa elämäntilanteissa konkreettista apua sekä tukea arjen sujumiseen ja vanhemmuuteen	Asiakasperheitten määrä ja käyntien lkm  (v. 2017 asiakasperheitä 36, asiakaskäyntejä 433; hakemusten määrä = palvelua saaneiden määrä, eli palvelutarpeen arviointiin perustuvaan kysyntään vastataan 100 %:sti)	Säilytetään sama taso: palvelutarpeen arviointiin perustuvaan kysyntään vastataan 100 %:sti	Vuonna 2019 lapsiperheiden kotipalvelua myönnettiin 25 perheelle, käyntejä 298.  Palvelutarpeen arviointiin perustuvaan kysyntään on vastattu 100 %:sti.	Toteutunut 
---------------	--	---	---	--	---

### Talous

Sosiaalityö ja perhepalvelut	TA+muutos 2019	toteutuma 2019	Poikkeama
TOIMINTATUOTOT	485 350	446 443	38 907
TOIMINTAKULUT	-5 767 243	-5 994 285	227 042
<b>TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ</b>	<b>-5 281 893</b>	<b>-5 547 842</b>	<b>265 949</b>
Suunn. mukaiset poistot	0	0	0

### Perustelut poikkeamasta

Tulot: Toiselta kunnalta saatava huostaanotetun laitoshoidon korvaus ylitti alkuperäisen tuloarvion ja tuloarvioon lisättiin 200 000 € , mutta se alittiin noin 40 000 € lähinnä Toimarin asiakkaista muilta kunnilta saatujen korvausten vähentymisen vuoksi.

Menot: Lastensuojelun laitoshoidon alkuperäinen määräraha 876 000 € ylittyi reilusti ja käyttö oli 2 217 000 €. Laitoshoidon kuluihin sisältyvät mm. perhekuntoutusjaksot sekä avohuollon tukitoimena laitoshoitoon sijoitettujen kustannukset. Kaikkiaan ylitysoikeutta saatiin 1 420 000 € , mutta kulut ylittyivät silti noin 230 000 € lastensuojelun ostopalvelujen sekä henkilöstön pitkien poissaolojen ja sijaisuuksien vuoksi.

## 8040 Kotihoitopalvelut

### Toiminta-ajatus

Perusturvalautakunnan alaiseen kotihoitopalvelut palvelualueeseen sisältyvät kotipalvelu ja sen tukipalvelut, kotisairaanhoido (KSTHKY/Attendo), omaishoito ikäihmisten päivätoiminta ja kuntoutus sekä intervallihoido. **Asiakkuuspäällikkö** vastaa koko palvelualueesta ja **vanhuspalvelupäällikkö** palvelualueen omasta palvelutuotannosta.

Palvelualueen toiminnoilla pyritään toimintakykyä tukemalla mahdollistamaan kotona asuminen järjestämällä eripituisia intervalli- ja lyhytaikaishoidon jaksoja. Kotiutusten suunnittelulla ja hoidontarpeen arvioinnilla voidaan lyhentää sairaalajaksoja ja jossain määrin vähentää uusia sairaalajaksoja. Omaa henkilöstöä on yhteensä 50 (kotihoito 37 (+5), kuntoutus 3, päivätoiminta 3, palveluohjaaja 1, intervalliosasto 6).

### Painopistealueet suunnitelmakaudelle 2019-2021

Ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukeminen sekä iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palvelujen järjestäminen kotiin ja omaishoidon kehittäminen sekä laitoshoidon vähentäminen ovat Eurajoen kunnan vanhuspoliittisen suunnitelman mukaisia tavoitteita.

Jokisimpukan palveluasumisen Kotokari-yksikköä (7 paikkaa) kehitetään mahdollistamaan asiakkaiden turvallinen kotiutuminen sekä omaishoidon vapaiden järjestäminen henkilöille, jotka eivät tarvitse ympäri vuorokautista hoitoa ja hoivaa.

Kotihoitoon panostaminen edellyttää myös ostopalvelun ja oman henkilöstön lisäämistä. Henkilöstön saatavuusongelmiin vastataan lisäämällä sijaisia korvavia vakinaisia varahenkilöitä.

### Sitovat tavoitteet kaudelle 2019

Kunta-strategia	Tavoite	Toteutumista kuvaava kriteeri/ mittari	Tavoitetaso/ tunnusluku	Toteuma 31.12.	Tila
	Ikäihmisten osallistuminen ja monipuoliset harrastusmahdollisuudet	omaishoitajien valmennus (v. 2017 oli 8 hlöä)	osallistujien määrä kasvaa	Omaishoitajille järjestettyyn valmennukseen osallistui 8 omaishoitajaa.	Toteutunut osittain 
	Lyhytaikaishoidon ja intervallin lisääminen	Asiakasmäärät v.2017 Tammi: 254  1-8/18 Tammi: 202, Kotokari: 15	Kasvaa vuodesta 2018	Asiakasmäärät 1-12.2019:  Tammi: 297, hoitopäiviä 2473  Kotokari: 85, hoitopäiviä 1299	Toteutunut 
	Kotokarin käyttö kotiutuksen tukena	Asiakasmäärä ja käyttöaste (alkanut 1.5.2018), 21.8.18 mennessä osastolla ollut 11 henkilöä ja keskimääräinen hoitoaika 11,2 vrk	Käyttöasteen kasvu vuodesta 2018	Asiakkuuksia Kotokarissa on ollut 85.  Keskimääräinen hoitoaika on 16 vrk.	Toteutunut 
Hyvinvointi ja palvelu	Joustavat palveluprosessit, nopeat interventiot	Sosiaalipalvelujen odotusaika tavoitteiden mukaisesti	Palveluihin pääsee valtakunnallisia tavoitteita nopeammin	Sosiaalipalveluihin pääsee valtakunnallisia tavoiteaikoja nopeammin.	Toteutunut 

	Kotona asuvien yli 75-vuotiaiden määrä kasvaa	Kotona asuvat yli 75-vuotiaat 31.12.2017: 91,11% 30.6.2018: 91,14% (Lähde: Tilastokeskus)	Satasoten määrittelemä tavoite v. 2023: 94% yli 75-vuotiaista asuu kotona	Kotona asuvat yli 75-vuotiaat 31.12.2019 tilanteen mukaan;  90,6 %  (Lähde: Tilastokeskus)	Ei toteutunut  <input type="checkbox"/>
	Muistisairauksien toteaminen ehkäisevien kotikäyntien avulla	Tehdyt muistitestit ja niiden perusteella jatkotoimenpiteet	Jatkotoimenpiteisiin ohjattujen määrä	Ennaltaehkäisevät kotikäynnit lopetettiin henkilöstövajeen vuoksi.  Ikäihmisten (75 ja 80 vuotiaiden) terveystarkastukset tullaan toteuttamaan Keski-Satakunnan terveydenhuollon kuntayhtymän kuntien yhteisen päätöksen mukaisesti.	Toteutunut osittain  <input type="checkbox"/>
	Asiakastyytyväisyys	Asiakastyytyväisyyskyselyt vuosittain	kokonaistyytyväisyys $\geq 4,0$	Asiakastyytyväisyyskyselyiden keskiarvoksi saatiin 4,2 joka on tavoitteen mukainen.	Toteutunut  <input type="checkbox"/>

## Talous

Kotihoitopalvelut	TA+muutos 2019	toteutuma 2019	Poikkeama
TOIMINTATUOTOT	715 000	719 939	-4 939
TOIMINTAKULUT	-3 901 108	-4 112 012	210 904
<b>TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ</b>	<b>-3 186 108</b>	<b>-3 392 073</b>	<b>205 965</b>
Suunn. mukaiset poistot	0	0	0

## Perustelut poikkeamasta

Tulot ylittyivät arvioidusta asiakas- ja ateriamaksujen sekä veteraanien valtionavustuksen osalta siten, että tuloarviota korotettiin 235 000 €. Ateriamaksuja ei ole aiemmin kirjattu tuloksi perusturvalle ja veteraanien kotihoitoon saatiin lisämäärärahaa arvioitua enemmän.

Toimintakulut (106,7 %) ylittyivät noin 210 000 € omaishoidon tuen ja palveluseteliasiakkaiden arvioitua suuremman määrän vuoksi. Lisäksi ateriapalvelun ostoa ei oltu talousarviossa huomioitu ja henkilöstökuluissa oli ylitystä.

## 8050 Asumispalvelut

### Toiminta-ajatus

Perusturvalautakunnan alaiseen asumispalvelut palvelualueeseen sisältyvät asiakkuuspäällikön kokonaisvastuulla olevat ikäihmisille tarkoitettu perhehoito, pitkäaikainen laitosasuminen sekä tehostettu palveluasuminen, jota tuotetaan Jokisimpukassa ja ostetaan yksityisiltä palveluntuottajilta ostopalveluna tai asiakkaiden valinnanvapautta tukevalla palvelusetelillä. **Vanhuspäällikkö** vastaa kunnan omasta palvelutuotannosta. Lisäksi palvelualueeseen kuuluvat **erityispalvelupäällikön** vastuulla olevat kehitysvammaisten asumispalvelut, vaikeavammaisten asumispalvelut sekä päihde- ja mielenterveyskuntoutujille tarkoitetut psykososiaaliset asumispalvelut. Näitä palveluja tuottavat SATSHP, KSTHKY sekä yksityiset palveluntuottajat.

Omaa henkilöstöä on yhteensä 41 (tehostettu palveluasuminen 26 (+2) ja pitkäaikainen laitosasuminen 15).

Erityisasumisen palvelualueen toiminnoilla pyritään järjestämään kodinomainen asuminen henkilöille, joilla ei ole riittävää toimintakykyä itsenäiseen asumiseen iän tai toimintakykyä heikentäneen vamman tai sairauden vuoksi.

### Painopistealueet suunnitelmakaudelle 2019 – 2021


Perhehoidon kehittämistä jatketaan seudullisesti Euran kunnan koordinoimana. Laitosasumispaikkoja vähennetään ja kuntouttavia lyhytaikaispaikkoja lisätään. Tehostetun palveluasumispaikkojen tarjonta vastaa tarvetta ja joustavuus paikkojen suhteen asumispalvelun palvelusetelillä. Henkilöstön saatavuusongelmiin vastataan lisäämällä sijaisia korvavia vakinaisia varahenkilöitä.

Erityisasumisen alueellinen kehittäminen ja monipuolisten asumisratkaisujen mahdollistaminen erityistä tukea tarvitseville aikuisille. Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa, kuten Satakunnan sairaanhoitopiiri ja yksityiset palveluntuottajat.

Erityisasumisen yksilöllisen tarpeen arviointi asiakkaan palvelusuunnitelmapalaverin yhteydessä.

Tapaamiset erityisen tuen tarpeessa oleville asiakkaille / läheisille, joissa kerrotaan erityisasumisen alueellisesti kehittyvistä monimuotoisista palveluista asiantuntijuutta apuna käyttäen.

### Sitovat tavoitteet vuodelle 2019

Kunta-strategia	Tavoite	Toteutumista kuvaava kriteeri/ mittari	Tavoitetaso/ tunnusluku	Toteuma 31.12.	Tila
Hyvinvoiva ja palveleva	Tarkoituksenmukaisen hoitopaikan osoittaminen toteutuu käytössä olevien kriteerien mukaisesti	Sosiaalipalvelujen odotusaika	odotusajat eivät ylitä	Odotusajat ympärivuorokautiseen hoivaan ja hoitoon eivät ole ylittyneet.	Toteutunut 
	Perhehoidon lisääminen	Asiakasmäärät	Kasvaa edellisestä vuodesta	Perhehoitoon on sijoitettu yksi asiakas.	Toteutunut 
	Kuntalaisten erityisasumisen tarpeen kartoitus / tiedottaminen monimuotoisista asumispalveluista	Tapaamiset asiakkaiden / omaisten / läheisten kanssa asiantuntijuutta apuna hyödyntäen. Uusi toimintatapa käyttöön 2019	Kolme ryhmätapaamiskertaa / vuosi	Asumiseen liittyviä tapaamisia ei ole järjestetty, sillä Sairaanhoitopiirin asumisyksikön rakentaminen on viivästynyt.	Ei toteutunut 
	Ikäihmisten asiakastytyväisyys	Asiakastytyväisyyskyselyt vuosittain	Kokonaistyytyväisyys  ≥ 4,0	Asiakastytyväisyyskyselyiden keskiarvo oli 4,6 joka on tavoitteen mukainen.	Toteutunut 

	Erityisasumisen kehittäminen - monimuotoiset asumispalvelut	Erityisasumisen mahdollistaminen asiakkaalle omassa kotikunnassa. Omassa kotikunnassa / muissa kunnissa asuvien määrä 8/2018 tilanne 19/12,  Yhteensä 31 henkilöä.	Suhteellinen asiakasmäärä kotikunnassa kasvaa	Asiakastilanne joulukuussa 2019: Omassa kunnassa / muissa kunnissa asuvien määrä 12/19 tilanne 20 / 14, yhteensä 34 asiakasta.	Ei toteutunut  <input type="checkbox"/>
--	---	--	---	--	---

### Talous








Asumispalvelut	TA+muutos 2019	toteutuma 2019	Poikkeama
TOIMINTATUOTOT	637 800	617 659	20 141
TOIMINTAKULUT	-7 716 069	-7 670 215	-45 854
<b>TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ</b>	<b>-7 078 269</b>	<b>-7 052 556</b>	<b>-25 713</b>
Suunn. mukaiset poistot	0	0	0

### Perustelut poikkeamasta

Tulot (96,8 %): Tuloarvioon lisättiin 100 000 € asiakasmaksuihin sekä veteraanien valtionavustukseen, mutta asiakasmaksut alittuivat noin 20 000 €.

Menot (99,4 %): Palveluostot ja henkilöstömenot alittuivat hieman arvioidusta.

**Perusturvalautakunta**  
**Riskienhallinta**

Riski	Riskienhallinnan toimenpiteet	Riskiarvio
Asiakkuuksien määrä ja hoitoisuuden tarve lastensuojelussa ja kotihoidossa kasvaa enemmän kuin on varauduttu henkilöstöresursseilla	Tilannearvioinnin perusteella on käytetty lastensuojelussa tilapäisesti lisähenkilöstöä ja kasvatettu ostopalvelua, koska ei ole saatu siirrettyä muista palveluista resurssia. Samoin kotipalvelussa on jouduttu käyttämään sekä lisähenkilöstöä että ostopalvelua.	 SUURI
Agressiiviset asiakkaat vanhusten tehostetussa palveluasumisessa	Henkilöstöä on ohjeistettu ja koulutettu sekä tarvittaessa on käytetty mm. yövuoroissa tilapäistä lisähenkilöstöä. Ilmoituksia riskitilanteista tulee viikottain.	 SUURI
Kotipalvelun tilapäisen henkilöstön rekrytointiongelmät	Varahenkilöstön käyttöä on suunnittelu siten, että sitä kohdennetaan enemmän äkillisten poissaolojen varalle.	 KOHTA-LAINEN
Kyberturvallisuus ja asiakastietojärjestelmät	Varautumisohjeita tarkennetaan valmiussuunnitelman päivittämisen yhteydessä ja varaudutaan esimerkiksi lääketietojen osalta paperitiedostoin. Henkilöstöä koulutetaan valmiussuunnitelman valmistuttua, mutta sen valmistuminen ja koulutus jää vuodelle 2020.	 KOHTA-LAINEN
Tarttuvat taudit vanhuspalveluissa	Henkilöstön motivointi rokotuksiin THL:n ohjeistuksen mukaisesti. Kuluvana vuonna ei aihehtanut erityistä ongelmaa.	 KOHTA-LAINEN
Työturvallisuus	Työsuojelun kanssa tehtyjen turvallisuuskartoitusten mukaisten toimenpiteiden toteuttaminen on hyvässä vauhdissa.	 PIENI
Määrärahojen riittävyys palvelutarpeisiin	Määrärahojen seurannan tarkentaminen ei onnistunut siten, että tarvittaessa oikaisutoimenpiteitä tai ylityspyyntö olisi voitu tehdä ajoissa. Käytännössä kesken talousarviovuoden on mahdotonta löytää keinoja sisäisillä siirroilla kattaa suuria miljoonaluokan ylityksiä.	 SUURI

**Investoinnit****Investointien keskimääräinen kokonaistoteuma:**