

Perusturvalautakunta	§ 63	16.05.2018
Perusturvalautakunta	§ 61	19.06.2019
Perusturvalautakunta	§ 14	19.02.2020

**Attendo Majakkatupa / Valvontakäynti ja -kertomus / Valvontakäynti- ja kertomus
22.5.2019 Attendo Mi-hoivan Majakkatuvan yksikköön suoritetusta valvontakäynnistä /
Valviran valvontapäätös 12.2.2020**

440/05.04.00/2017

Ptltk § 63

Perusturvajohtaja ja asiakkuuspäällikkö ovat tehneet 19.2.2018 vuosittaisen valvontakäynnin ikäihmisten asumispalvelua tuottavaan Attendon Majakkatupaan. Valvontakäynnillä olivat mukana Attendon aluejohtaja sekä yksikön päällikkö. Tilaisuudessa ei todettu toiminnan sisällössä puutteita. Yksikössä lähes kaikilla diagnosoitu muisti-ongelma, jolloin turvallisuusasioihin on kiinnitettävä erityistä huomiota. Huomautettavaa oli lääkekaapin avainkäytännöstä, josta korjaus tuli tehdä pikaisesti ja korjattavaa oli ulkoilun alueen portin lukitsemattomuudesta. Tilat ovat esteettömät ja siistit. Aukkaat viihtyivät yhteisissä tiloissa ja heidät huomioitiin yksilöllisesti.

Päätösehdotus:

Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi valvontakertomuksen ja lähettää sen edelleen tiedoksi Lounais-Suomen aluehallintovirastolle sekä toimintayksikön käyttäjäkunnille.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.

Ptltk § 61

Perusturvajohtaja ja asiakkuuspäällikkö ovat tehneet 22.5.2019 vuosittaisen valvontakäynnin ikäihmisten asumispalvelua tuottavaan Attendon Mi-hoivan Majakkatupaan. Kyseinen yksikkö on mukana seudullisessa tehostetun palveluasumisen palvelusetelituottajarekisterissä, jota hallinnoi Säkylän kunta. Valvontakäynnillä oli mukana palveluntuottajalta aluejohtaja, palvelujohtaja ja yksikön johtaja sekä kunnasta perusturvajohtaja ja asiakkuuspäällikkö.

Tarkastushetkellä ei todettu toiminnan sisällössä isoja puutteita. Yksikössä lähes kaikilla asukkailla on diagnosoitu muistiongelma, jolloin turvallisuusasioihin on kiinnitettävä erityistä huomiota. Tarkastuspäivänä asukkaita oli 18 henkilöä (20 paikkaa).

Tilat ovat esteettömät ja siistit. Aukkaat viihtyivät yhteisissä tiloissa ja heidät huomioitiin yksilöllisesti. Palvelun tuottajalla on vaihtunut

asiakastietojärjestelmä, johon on siirretty mm asiakastiedot, perehdytys ja palautejärjestelmä. Liitteestä selviää tarkastuskäynnillä todetut vahvuudet ja korjattavat puutteet.

Lisätiedot:
asiakkuuspäällikkö
Kaisu Korpela
puh. 044 431 2725
kaisu.korpela@eurajoki.fi

Päätösehdotus:

Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi valvontakertomuksen ja lähettää sen edelleen tiedoksi Lounais-Suomen aluehallintovirastolle, Säkylän kuntaan sekä toimintayksikön käyttäjäkunnille.

Kokouksessa perusturvajohtaja antoi tiedoksi asiakkuuspäällikkö Kaisu Korpelan muistion 17.6.2019 Majakkatupaan suoritetusta ennalta ilmoittamattomasta valvontakäynnistä. Tällä valvontakäynnillä on todettu, että 22.5.2019 suoritettulla valvontakäynnillä edellytetyt puutteiden korjaamisia ei ole tehty. Tämän vuoksi uusia asiakkaita ei ole voitu osoittaa toistaiseksi Majakkatupaan.

Kokouspäivänä 19.6.2019 asiakkuuspäällikkö on tehnyt jälleen valvontakäynnin Majakkatupaan ja todennut, että

- uusi johtaja, Päivi Sorila on aloittanut tänään, mutta hän on määräaikainen
- uusi lääkäri Maarit Lahti, oli paikalla
- hoitajarekrytoinnin aloittamista edellytettiin välittömästi ja tieto sen aloittamisesta on toimitettava ennen perusturvalautakunnan kokousta
- poikkeamien käsittelystä tulee saada tieto kuntaan kesäkuun loppuun mennessä (vakavat lääkepoikkeamat)
- 18.6.19 on ollut henkilökuntapalaveri, jossa on ollut esillä mm. poikkeamien käsittelyä. Palaverimuistio on pyydetty lähettämään asiakkuuspäällikölle ennen klo 18.00 alkavaa kokousta.
- lääkehoitosuunnitelma on toimitettava kesäkuun loppuun mennessä päivitettyinä kuten on edellytetty jo sovitulla tarkastuskäynnillä
- työvuoroihin oli saatu LOVE-lääkehoitokurssin suorittaneet hoitajat
- sääntökirjan 12.5 kohdan mukaiset sanktiot on otettava käyttöön mahdollisessa henkilökuntavajauksessa. Henkilökuntavajaukseksi on tulkittava myös tilanne, jolloin lääkeluvallisia hoitajia ei ole työvuorossa, koska se on lääkehoitosuunnitelman mukainen vaatimus. Lääkäri vastaa lääkehoitosuunnitelmasta ja lääkeluvallisen hoitajan puuttumisesta syntyy vakava poikkeama.

Perusturvajohtajan kokouksessa esittämä korjattu päätösehdotus:

Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi 22.5.2019 ja 17.6.2019 valvontakäyntien kertomukset sekä suullisen kertomuksen 19.6.2019 valvontakäynnistä.

Valvontakertomusten perusteella lautakunta asettaa palveluasumisen sääntökirjassa mainitun 12.5 kohdan mukaisen sopimussakon uhalla Attendo Mi-hoivan Majakkatuvalle vaatimuksen korjata välittömästi käynneillä havaitut seuraavat vakavat poikkeamat:

- poikkeamien käsittelystä tulee saada tieto kuntaan,
- johtajuuden järjestäminen pysyvästi niin, että mahdollisella sijaisella on valtuudet kaikkiin toiminnan kannalta tarvittaviin ohjelmiin ym., sekä
- lääkehoitoluvat omaavan henkilöstön varmistaminen kaikissa työvuoroissa.

Lisäksi lautakunta edellyttää, että muut valvontakertomuksissa mainitut lievemmat puutteet korjataan valvontakertomuksissa asetetun ajan puitteissa ja ilman aikarajaa mainitut puutteet kuluvan vuoden heinäkuun loppuun mennessä.

Lisäksi lautakunta ilmoittaa palveluntuottajalle, että Majakkatupaan ei saa ottaa uusia asiakkaita ennen kuin edellä mainitut välittömästi korjattaviksi vaaditut vakavat poikkeamat on korjattu.

Päätös lähetetään tiedoksi Lounais-Suomen aluehallintovirastolle, Säkyllän kuntaan sekä toimintayksikön käyttäjäkunnille.

Päätös:

Kokouksessa esitetty korjattu päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.

Ptltk § 14

Liitteenä Valviran valvontapäätös 12.2.2020 koskien Attendo Suomi Oy konsernin vanhustenhuollon asumispalveluja tuottavien yhtiöiden toimintaa.

Päätöksen sivuilla 13-14 on selvitys Attendo Oy Majakkatupaan 26.2.2019 tehdystä valvontakäynnistä. Valvontakäynnillä oli kiinnitetty huomiota mm. tukipalveluhenkilökunnan (siivous- ja keittiötyö) epäselviin työtuntimääriin, yksikön vastuuhenkilön osallistumisen hoitotyöhön, hoitohenkilökunnan määrään viikonloppuisin sekä lääkeshoidon toteutukseen. Valvontakäynnin perusteella tehdyt johtopäätökset ja ratkaisu löytyy valvontapäätöksen sivuilta 38-40. Attendon on korjattava havaitut puutteet 1.7.2020 mennessä ja annettava yksikkökohtainen selvitys Valviralle korjaustoimista.

Eurajoen kunnan valvontaa on edelleen jatkettu edellisen 19.6.2019 lautakuntakäsittelyn jälkeen siten, että vanhustalvalupäällikkö on seurannut Attendo Oy Majakkatuvan toimintaa viikottain mm. henkilöstömitoituksen ja lääkeluvallisten hoitajien asianmukaisen määrän suhteen. Toiminnassa ei ole havaittu merkittäviä puutteita, jotka olisivat aiheuttaneet vakavampaa puuttumista. Henkilökuntaa on ollut riittävästi ja johtajuus on järjestetty niin, että yksikön vastuuhenkilö ei enää osallistu hoitotyöhön. Henkilöstöä on lisätty niin, että sama määrä hoitohenkilökuntaa on sekä viikolla että viikonloppuisin ja tuki-palveluissa on oma henkilökunta.

Keittiö- ja siivoushenkilökunnan lomien aikana ei toteutuneista työvuorolistoista ole selvästi käynyt ilmi, miten sijaistaminen on järjestetty. Tästä asiasta on Majakkatuvan vastuuhenkilöä huomautettu.

Perusturvajohtajalla ja vanhustalvalupäälliköllä oli tapaaminen Majakkatuvassa hoivakodin johtajan, aluepäällikön ja aluejohtajan kanssa 28.1.2020 Majakkatuvassa, eikä esiin tullut toimintaa koskevaa huomautettavaa.

Attendo Oy Majakkatuvan hoivakodin valvontaa jatketaan edelleen.

Lisätiedot:
vanhustalvalupäällikkö
Jaana Tuokkola
p. 044 3124327
jaana.tuokkola@eurajoki.fi

Päätösehdotus:

Perusturvalautakunta merkitsee tiedoksi 12.2.2020 saapuneen Valviran valvontapäätöksen sekä Majakkatuvan toiminnan seurannan jatkumista koskevan vanhustalvalupäällikön selvityksen.

Päätös:

Hyväksyttiin yksimielisesti.
