

Sosiaalipalveluiden keskimääräiset odotusajat 1.7.2019-31.12.2019

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika	Tavoite	Lisätietoja
Palvelutarpeen arviointi	1-7 arkipäivää	7 arkipäivää	Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään samana tai seuraavana päivänä yhteydenotosta
Kotihoito	1 - 7 arkipäivää	alle 90 vrk	Palvelutarpeen mukaan, kiireellisessä palvelutarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään heti
Ateriapalvelu	1 - 3 arkipäivää	alle 90 vrk	
Turvapuhelin	1 viikko	alle 90 vrk	
Kauppa- ja asiointipalvelu	1 - 3 arkipäivää	alle 90 vrk	
Omaishoidontuki	- hakemusten käsittelyaika on ollut keskimäärin 1 – 4 viikkoa - myönnetyt palvelut ovat toteutuneet päätöksenteon jälkeen	alle 90 vrk	Omaishoidon tuen myöntämiselle on riittävät määrärahat.
Ikäihmisten päivätoiminta	1 - 2 viikkoa	alle 90 vrk	Ryhmät täynnä. Ei jonoa.
Tavallinen, ei ympärivuorokautinen palveluasuminen	- keskimääräinen odotusaika hakemuksesta palvelun toteutumiseen on 2 vk - alle 2 kk <ul style="list-style-type: none"> • 80 % hakijoista on saanut paikan alle kuukaudessa • 20 % hakijoista on saanut paikan alle 2 kuukaudessa 	alle 90 vrk	Odotusajan pituuteen on vaikuttanut myös asiakkaan kokonaistilanne ja toive hoitopaikan sijainnin suhteen
Ympärivuorokautinen hoiva (tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido)	- keskimääräinen odotusaika hakemuksesta palvelun toteutumiseen on ollut 3 vk – alle 2 kk <ul style="list-style-type: none"> • 80 % hakijoista on saanut paikan kuukauden sisällä • 20 % hakijoista on saanut paikan alle 2 kuukaudessa 	alle 90 vrk	Odotusaikana asiakkaat ovat joko säännöllisen kotihoidon palvelujen piirissä tai odottavat pysyvää hoivapaikkaa joko terveyskeskuksen vuodeosastolla, palveluasumisyksikössä tai lyhytaikashoidon yksikössä
Perhehoito	1-3 vrk	alle 90 vrk	

Päätös sosiaalipalvelujen myöntämisestä ja oikeus palveluihin

Myönnettyjen palvelujen toteutumisella säädetyssä ajassa tarkoitetaan eri asiaa kuin odotusajalla. Asiakkaalla on oikeus saada myönnetty palvelu kolmen kuukauden kuluessa päätöksenteosta. Asiakas saa myönteisen päätöksen, kun palvelulle asetetut kriteerit täyttyvät. Jos kriteerit eivät täyty, asiakas saa kielteisen päätöksen eli palvelua ei myönnetä. Odotusaika tarkoittaa sitä keskimääräistä aikaa, mikä on kulunut asiakkaan hakemuksen jättämisestä siihen, milloin asiakas tosiasiallisesti on saanut hakemansa palvelut.

Vanhuspalvelulain 18 § mukaan kunnan on tehtävä päätös iäkkään henkilön kiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen myöntämisestä kirjallisen tai suullisen hakemuksen johdosta ja järjestettävä myönnetyt palvelut viipymättä, siten ettei iäkkään henkilön oikeus välttämättömään huolenpitoon vaarannu. Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. Iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnetyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksestä.