

PÖYTÄKIRJANOTE

SATSHP/399/00.01.03/2020

120 § SATASAIRAALAN LAATULUPAUS ULKOISEEN VIESTINTÄÄN

Yhtymähallitus
30.3.2020 / 54 §

Laatupäällikkö Jouko Alinen 12.3.2020:

Satasairaalan toiminnan laadun kehittämistyö etenee ISO – standardeja noudattaen niin, että organisaation ylin johto laatii ja ottaa käyttöön laatupolitiikan eli laatulupauksen. Laatulupaus mm. tukee organisaation strategiaa ja muodostaa perustan laatutavoitteiden asettamiselle.

Laatulupaus ulkoiseen viestintään:

”Tuotamme sinulle yksilöllistä, hyvää ja osaavaa palvelua, tutkimuksia ja sairaanhoitoa. Teemme halutessasi yhteistyötä läheistesi ja muiden sinua auttavien ammattilaisten kanssa. Kaikki toimintamme pohjautuu Satasairaalan arvoihin. Meitä ohjaavat hyvän hoidon ja palvelun laatusuositukset. Noudatamme meitä koskevia sääntöjä, ohjeita sekä laatimiamme hoito- ja palveluprosesseja. Seuraamme työmme tuloksia ja vaikuttavuutta. Johdamme turvallisuutta ja kestävää kehitystä jatkuvan parantamisen kulttuurilla.

Toivomme saavamme palautetta saamastasi hoidosta ja palvelusta niin, että pystymme kehittämään hoitoa ja toimintaamme entistä paremmaksi. Meille on tärkeää, että henkilöstö voi hyvin ja sitoutuu työhönsä. Haluamme työllämme rakentaa vahvaa luottamusta. Tavoitteenamme on olla hoidon korkeasta laadusta ja ympäristövastuullisuudesta tunnettu erikoissairaanhoidon tuottaja Suomessa.

Rakennamme Satasairaalan toimintoihin parhaillaan laadunhallintajärjestelmää. Laadunhallintajärjestelmän noudattamisessa korostuu sääntöjen ja ohjeiden noudattamisen lisäksi toiminnan säännöllinen sisäinen sekä ulkoinen arviointi. Tavoitteenamme on lähivuosina saavuttaa ISO 9001:2015, ISO 14001:2018 ja ISO 45001:2018 standardiin perustuvat sertifikaatit. Sertifikaatti on todistus siitä, että laadunhallintajärjestelmä on käytössä. Tämä laatulupauksemme takaa sinulle parhaan mahdollisen hoidon.”

Johtoryhmä käsitteli asiaa, eikä johtoryhmän jäsenillä ollut huomautettavaa sairaanhoitopiiriin johtajan ehdotukseen.

Sairaanhoitopiiriin
johtajan ehdotus

yhtymähallitus päättää

hyväksyä ylläolevan laatulupauksen koko sairaanhoitopiiriä sitovaksi.

Päätös

yhtymähallitus kävi asiassa evästyskeskustelun ja palautti yksimielisesti esityksen uudelleen valmisteltavaksi.

PÖYTÄKIRJANOTE

Yhtymähallitus
15.6.2020 / 120 §

Satasairaalan toiminnan laadun kehittämistyö etenee ISO – standardeja noudattaen. Tähän liittyen organisaation ylin johto laatii ja ottaa käyttöön laatupolitiikan eli laatulupauksen. Satakunnan sairaanhoitopiirin yhtymähallitus päätti 30.3.2020 kokouksessa palauttaa hallitukselle esitellyn laatulupauksen uudelleen valmisteltavaksi.

Valmistelua on jatkettu vastuuviranhaltijoiden toimesta. Lisäksi sairaanhoitopiirin asiakasraati on potilaan ja asiakkaan näkökulmasta arvioinut laatulupausta ja vaikuttanut sen sisältöön. Selkokielikoordinaattori on hionut tekstiä paremmin saavutettavaksi. Satasairaala –brändin rakentamisessa mukana ollut Aline Oy on tuonut laatulupauksen muotoiluun markkinointiviestinnän näkökulman.

Laatulupaus sisältää mm. sitoumuksen laatuvaatimusten täyttämiseen ja laatulupaus tukee organisaation strategiaa. Laatutyömme on vielä alkuvaiheessa ja laatulupausta päivitetään laatutyön etenemisen myötä.

Laatulupaus ulkoiseen viestintään

Tuotamme sinulle yksilöllistä, hyvää ja osaavaa tutkimusta, palvelua ja sairaanhoitoa.

Kaikki toimintamme perustuu Satasairaalan arvoihin. Meitä ohjaavat hyvän hoidon ja palvelun laatusuositukset: Noudatamme meitä koskevia sääntöjä ja ohjeita. Saamasi hoito ja palvelu on suunnitelmallista, tasalaatuista ja vaikuttavaa. Näin voimme edistää hyvinvointiasi. Lupaamme sinulle onnistuneen kohtaamisen. Kuuntelemme palautetta saamastasi hoidosta ja palvelusta. Sen avulla edelleen parannamme toimintaamme. Rakennamme työllämme vahvaa luottamusta ja meidät tunnetaan korkeasta hoidon laadusta.

Satasairaalassa jokainen meistä on ”erikoistunut sinuun.”

Johtoryhmä käsitteli asiaa kokouksessaan 8.6.2020, eikä johtoryhmän jäsenillä ollut huomautettavaa sairaanhoitopiiriin johtajan ehdotukseen.

Sairaanhoitopiirin
johtajan ehdotus

yhtymähallitus päättää

hyväksyä ylläolevan laatulupauksen koko sairaanhoitopiiriä sitovaksi.

Päätös

yhtymähallitus hyväksyi yksimielisesti sairaanhoitopiiriin johtajan ehdotuksen.

Täytäntöönpano

pöytäkirjanote:
- johtoryhmän jäsenet
- jäsenkunnat

PÖYTÄKIRJANOTE

- asiakasraati / Mari Viljanen-Peuraniemi
- viestintäassistentti Taru Tolppo
- laatupäällikkö Jouko Alinen

Lisätiedot

laatupäällikkö Jouko Alinen
puh. 050 473 5432
sähköposti: etunimi.sukunimi@satasairaala.fi

PÖYTÄKIRJANOTE

Tarkastetusta pöytäkirjasta kirjoitetun otteen oikeaksi todistaa

Porissa 15.6.2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anna Alarautalahti-Heurlin', is written on a light-colored, slightly textured background.

Anna Alarautalahti-Heurlin
pöytäkirjanpitäjä