

Sosiaalipalveluiden keskimääräiset odotusajat 1.1.2020-30.6.2020

| Palvelu | Keskimääräinen odotusaika | Tavoite | Lisätietoja |
|---|---|--------------|--|
| Palvelutarpeen arviointi | 1-7 arkipäivää | 7 arkipäivää | Kiireellinen palvelutarpeen arviointi tehdään samana tai seuraavana päivänä yhteydenotosta. |
| Kotihoito | 1 - 7 arkipäivää | alle 90 vrk | Palvelutarpeen mukaan, kiireellisessä palvelutarpeessa päätös palvelun myöntämisestä ja aloittamisesta tehdään heti. |
| Ateriapalvelu | 1 - 3 arkipäivää | alle 90 vrk | |
| Turvapuhelin | 1 viikko | alle 90 vrk | |
| Omaishoidontuki | - hakemusten käsittelyaika on ollut keskimäärin 1 – 4 viikkoa - myönnetyt palvelut ovat toteutuneet päätöksenteon jälkeen | alle 90 vrk | Omaishoidon tukea myönnetään tarveperusteisesti, ei määräraha-perusteisesti. |
| Ikäihmisten päivätoiminta. | 1 - 2 viikkoa | alle 90 vrk | Ei jonoa. Koronapandemian vuoksi päivätoimintaa ei voida järjestää, joten hakemuksia ei ole tullut. |
| Tavallinen, ei ympärivuorokautinen palveluasuminen | - keskimääräinen odotusaika hakemuksesta palvelun toteutumiseen on 2 vk - alle 2 kk <ul style="list-style-type: none"> • 80 % hakijoista on saanut paikan alle kuukaudessa • 20 % hakijoista on saanut paikan alle 2 kuukaudessa | alle 90 vrk | Odotusajan pituuteen on vaikuttanut myös asiakkaan kokonaistilanne ja toive hoitopaikan sijainnin suhteen. |
| Ympärivuorokautinen hoiva (tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido) | - keskimääräinen odotusaika hakemuksesta palvelun toteutumiseen on ollut 3 vk – alle 2 kk <ul style="list-style-type: none"> • 70 % hakijoista on saanut paikan kuukauden sisällä • 30 % hakijoista on saanut paikan alle 2 kuukaudessa | alle 90 vrk | Odotusaikana asiakkaat ovat joko säännöllisen kotihoidon palvelujen piirissä tai odottavat pysyvää hoivapaikkaa joko terveyskeskuksen vuodeosastolla, palveluasumisyksikössä tai lyhytaikaishoidon yksikössä |
| Perhehoito | 1-3 vrk | alle 90 vrk | |

Päätös sosiaalipalvelujen myöntämisestä ja oikeus palveluihin

Myönnettyjen palvelujen toteutumisella säädetyssä ajassa tarkoitetaan eri asiaa kuin odotusajalla. Asiakkaalla on oikeus saada myönnetty palvelu kolmen kuukauden kuluessa päätöksenteosta. Asiakas saa myönteisen päätöksen, kun palvelulle asetetut kriteerit täyttyvät. Jos kriteerit eivät täyty, asiakas saa kielteisen päätöksen eli palvelua ei myönnetä. Odotusaika tarkoittaa sitä keskimääräistä aikaa, mikä on kulunut asiakkaan hakemuksen jättämisestä siihen, milloin asiakas tosiasiallisesti on saanut hakemansa palvelut.

Vanhuspalvelulain 18 § mukaan kunnan on tehtävä päätös iäkkään henkilön kiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen myöntämisestä kirjallisen tai suullisen hakemuksen johdosta ja järjestettävä myönnetyt palvelut viipymättä, siten ettei iäkkään henkilön oikeus välttämättömään huolenpitoon vaarannu. Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. Iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnetyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksestä.