

**Alkavien yrittäjien neuvontapalvelut**

329/14.01.00/2020

Khall § 228

Satakunnan Yrittäjät ja Prizztech on esittänyt yhdessä Satakunnan TE-toimiston kanssa Eurajoen kunnalle alkavien yrittäjien neuvontapalveluratkaisua. Satakunnan Yrittäjät ja Prizztech ovat yhteistyössä rakentaneet uuden palvelumallin, jota tarjotaan sekä Prizztechin kokonaisasiakkaille että muille kunnille.

Yrittäjien kyselyssä aloittavan yrittäjän neuvontapalvelut on arvioitu kaikkein tärkeimmäksi julkiseksi palveluksi (Kuntabarometri 2020), koska yrittäjyyden kiinnostus on viime vuosina kasvanut merkittävästi. Nuorista yli puolet haluaa kokeilla yrittäjyyttä työuran jossakin vaiheessa. Nykyajan toimintaympäristössä työntekijän ja yrittäjän raja on häviämässä kevytyrittäjyyden myötä.

Uutta neuvontapalvelua tuotetaan yhteisen brändin alla: Uusyrityskeskus Enter Satakunta. Toimintamalli noudattaa Uusyrityskeskus-konseptia, siinä on yhteinen ajanvarausjärjestelmä, yhteiset tavoitteet ja mittarit sekä yhteinen asiakashallintajärjestelmä. Tavoitteena on, että 92 % neuvonnan kautta perustetuista yrityksistä on toiminnassa viiden vuoden kuluttua. Neuvontakonsepti sisältää mm. seuraavia asioita:

- Minustako yrittäjä –infot
- Henkilökohtainen neuvonta, myös etäneuvontamahdollisuus, kielivaihtoehtona suomi, ruotsi, englantia
- Neuvonnassa hyödynnetään yhteistyöverkostoja (TE-toimisto, PRH, verotoimisto, Finnvera, ELY, BF, Leader, Yrittäjien laki- ja työsuhdeneuvonta, Mentorisi.fi –palvelu, Prizztechin asiantuntijat)
- Neuvonnan ja raportoinnin tukena on CRM-järjestelmä

Esitetyn neuvontapalvelun kustannus kunnalle on 2 euroa/asukas, eli Eurajoen kunnan osalta vuosikustannus on 18 788 euroa. Esityslisäntien liitteenä alkavien yrittäjien neuvontapalvelut-palvelukuvaus.

**Päätösehdotus:**

Eurajoen kunta hyväksyy Satakunnan Yrittäjien ja Prizztechin, yhdessä Satakunnan TE-toimiston kanssa tekemän esityksen alkavien yritysten neuvontapalvelusta ja päättää hankkia palvelun hintaan 2 euroa/asukas.

**Päätös:**

Hyväksyttiin.

-----

